



Confirmación de Venta y Validación de Identidad





Una vez seleccionado el botón **ENVIAR**, el cliente recibirá inmediatamente **un mensaje de confirmación vía WhatsApp**, al número celular registrado en la ficha del cliente, por lo cual debes asegurar que el celular ingresado sea el correcto.

El mensaje de confirmación de venta busca asegurar que el cliente valide los productos contratados antes de finalizar la venta con el fin de evitar futuras dudas o desconocimiento respecto de los servicios contratados.



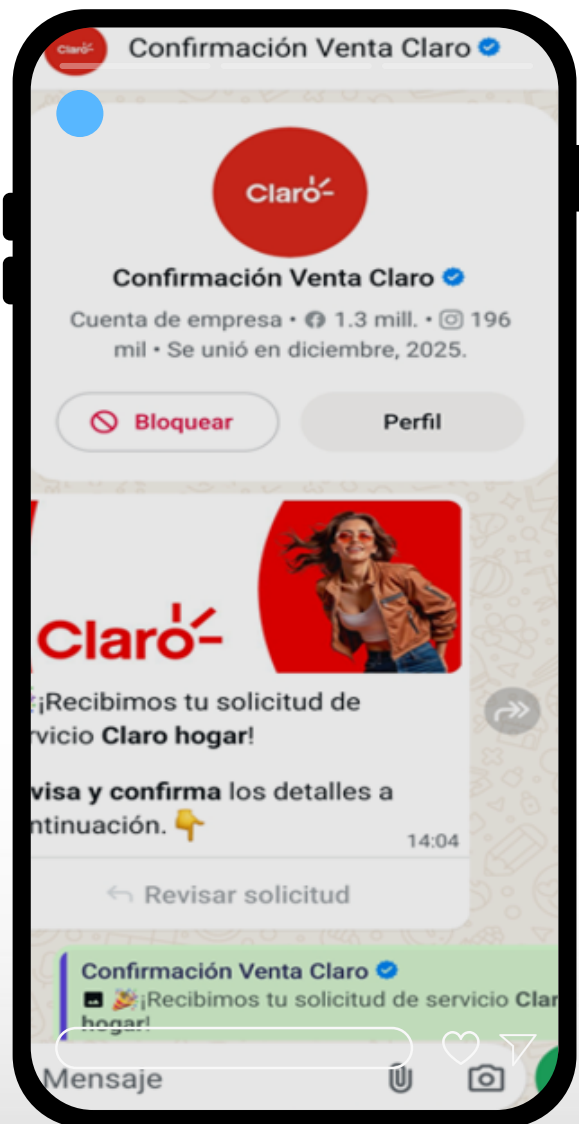


1. Informa envío de mensaje de confirmación y acompaña en todo momento al cliente en la revisión.

Apóyate con el siguiente script:

“Sr(a) [Nombre], ya quedó ingresada su solicitud. En breve le llegará un WhatsApp con el detalle completo de lo que contrató. Por favor ingrese a ‘Revisar Solicitud’, ahí podrá ver los productos, precios y condiciones.”







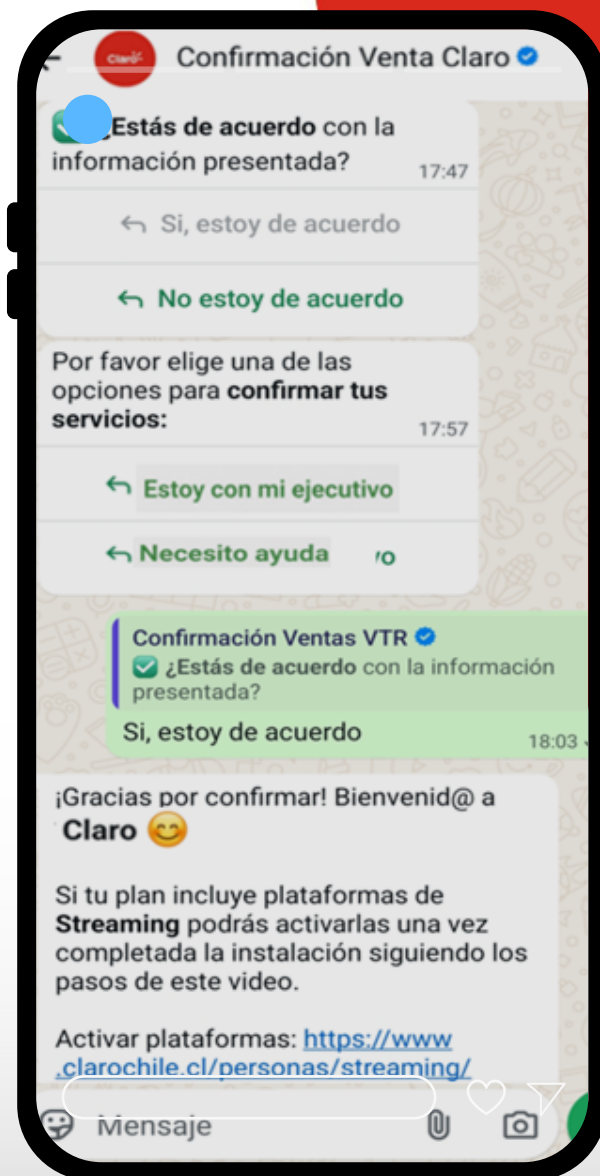
- **Cliente OK con detalle de contratación**, indicar a cliente que seleccione “**Sí, estoy de acuerdo**” para continuar con el proceso de validación de identidad según canal de atención. **Paso 2.**

- **Cliente NO OK con detalle de contratación**, informar que seleccione “**No estoy de acuerdo**” y luego “**Estoy con mi ejecutivo**”. Esta acción implica que el ejecutivo en línea con el cliente debe **cancelar el pedido inicial e ingresar el nuevo pedido de venta** con los cambios solicitados.



IMPORTANTE: Al generar un nuevo pedido de venta con los cambios incorporados, **generará un nuevo mensaje de confirmación al cliente y se debe generar nuevamente el acompañamiento hasta que el proceso finalice de manera exitosa.**







2. Validación de Identidad:

Posterior a la confirmación de la venta, se realizará la validación de identidad según el canal de venta.

Finalizada la validación de identidad exitosa, se debe agendar con cliente.

